



## Гарантийная политика

*Уважаемый покупатель, просим Вас во избежание недоразумений внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой*

### 1. Виды продукции, на которые действует гарантия

Гарантия распространяется на все виды фильтров (далее фильтры, изделия) JS O2Clean

### 2. Срок гарантии и срок службы

**2.1.** Срок гарантии на фильтры равен 1 (одному) году с момента установки фильтра или сроку/продолжительности работы/пробегу между плановыми заменами фильтра согласно регламенту технического обслуживания производителя автомобиля, в зависимости от того, что наступит раньше.

**2.2.** Момент установки фильтра подтверждается заказом-нарядом сервисной организации, проводившей работы по установке фильтра

**2.3.** Интервал между плановыми заменами фильтра определяется регламентом обслуживания, установленным производителем автомобиля, на котором используется фильтр JS O2Clean.

### 3. Условия гарантии

**3.1.** Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется Владельцу продукции – организации или частному лицу, являющимся собственником эксплуатируемой продукции.

**3.2.** Если в течение гарантийного срока изделие вышло из строя по причине производственного брака (дефект изготовления или материалов), то изделие будет заменено на новое или Владельцу будет произведен возврат уплаченной за изделие суммы.

**3.3.** Производитель берет на себя обязательства по возмещению так же стоимости работ и деталей по восстановлению системы отопления и кондиционирования автомобиля (в том числе стоимости диагностики, подтверждающей производственный дефект) до состояния,

предшествовавшего поломке, если ее выход из строя произошёл по причине дефектного установленного фильтра JS O2Clean,

**3.4.** Производственный дефект фильтра должен быть подтвержден техническим заключением сервисной организации (СТО) или заключением эксперта, обладающего подтвержденной компетенцией.

#### **4. Гарантия аннулируется и не распространяется на выходы изделия из строя в следующих случаях:**

**4.1.** В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля.

**4.2.** При наличии механических, химических и других повреждений изделия.

**4.3.** При наличии следов несанкционированного ремонта и/или изменения конструкции изделия.

**4.4.** В случае выхода фильтра из строя по причине нарушения регламентного интервала замены, установленного производителем автомобиля.

**4.5.** При наличии дефектов изделия, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем автомобиля или оборудования.

**4.6.** В случае ошибки при подборе изделия, примененного к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка изделия.

#### **5. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленным изделием JS O2Clean**

Эксплуатация и обслуживание автомобиля или оборудования с установленным фильтром JS O2Clean должно осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя автомобиля

#### **6. Порядок предоставления гарантийного обслуживания**

**6.1.** В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности изделия JS O2Clean для получения гарантийного обслуживания Владельцу необходимо:

**6.1.1.** Обратиться в станцию технического обслуживания (СТО) или к эксперту соответствующей подтвержденной компетенции для проведения диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия, получить техническое заключение с печатью организации и подписью уполномоченного лица, подтверждающее производственный недостаток изделия.

- Или

**6.1.2.** Направить оригинал претензии с личной подписью (посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении или курьером с вручением под подпись) или ее скан\фотокопию и посредством формы для передачи данных на

сайте [brixogroup.com](http://brixogroup.com) или на адрес электронной почты [customerservice@brixogroup.com](mailto:customerservice@brixogroup.com) службу клиентского сервиса JS O2Clean

**6.2.** К претензии Владелец прикладывает следующие документы:

**6.2.1.** копия заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО или копию заключения эксперта, подтверждающего производственный недостаток изделия в соответствии с пунктом 3.5

**6.2.2.** копию заказа-наряда на установку продукта для контроля начала срока гарантии;

**6.2.3.** иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком (дефектом).

**6.3.** В случае подтверждения производственного дефекта (недостатка) изделия службой клиентского сервиса JS O2Clean Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о дальнейшем порядке обслуживания в рамках гарантийных обязательств.

**6.4.** В случае необходимости для проведения проверки качества или экспертизы продукции служба клиентского сервиса JS O2Clean вправе потребовать от Владельца предоставить к осмотру автомобиль, на котором было установлено дефектное изделие.

**6.5.** В случае сомнений в подлинности заключения СТО (пункт 6.2.1) или в квалификации лица, проводившего диагностику или давшего заключение служба клиентского сервиса JS O2Clean вправе направить на повторную диагностику в рекомендуемый сервис.

***На любые вопросы по гарантии и продукту JS O2Clean вы можете получить ответы обратившись в службу поддержки клиентов с помощью формы обратной связи на сайте [brixogroup.com](http://brixogroup.com) или по телефону 8 800 302 23 72 (звонок по РФ бесплатный)***