



## Гарантийная политика NiBK\_2.0

Уважаемый Собственник продукции, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой.

### Оглавление

Оглавление.....	1
1. Термины и определения .....	1
2. Виды продукции, на которые действует гарантия .....	2
3. Срок гарантии .....	2
4. Условия гарантии.....	3
5. Дополнительные обязательства АО «БРИКСО».....	4
6. Ограничения гарантийных обязательств.....	4
7. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией.....	5
8. Порядок предоставления гарантийного обслуживания.....	5
9. Обновление гарантийной политики .....	6

### 1. Термины и определения

1.1. Нижеприведенные термины, согласно настоящей политике, имеют следующие значения:

АО «БРИКСО» – уполномоченная изготовителем организация.

Собственник – покупатель, владелец продукции торговой марки NiBK.

Продукт, продукция – тормозные колодки всех типов, тормозные диски и барабаны торговой марки NiBK.

Гарантийный срок – период времени, в течение которого при обнаружении производственного недостатка продукции АО «БРИКСО» обязано исполнять гарантийные обязательства по отношению к Собственникам продукта, предусмотренные в законе, договоре, и настоящей политике, а также, при наличии оснований удовлетворять иные законные требования Собственников.

Гарантийное обслуживание – восстановление права Собственника на использование продукта надлежащего качества путем замены продукта с производственным браком, соразмерного уменьшения его покупной цены и (или) возмещения расходов (убытков), понесенных вследствие его эксплуатации.

## 2. Виды продукции, на которые действует гарантия

2.1. Гарантия распространяется на тормозные колодки всех типов, тормозные диски и барабаны торговой марки NiBK.

## 3. Срок гарантии

3.1. Срок гарантии на продукцию тормозных колодок и дисков серии Original:

- При самостоятельной установке – 1 (один) год с даты приобретения продукта NiBK;
- При установке на станции технического обслуживания – 3 (три) года или соответствующий пробегу 50 000 км. с даты установки продукта NiBK, в зависимости от того, что наступит раньше.

3.2. Срок гарантии на продукцию серии Performance (тормозные колодки с суффиксом S и тормозные диски с суффиксом DSET):

- Без ограничений по пробегу или времени с даты приобретения или установки продукта NiBK

3.3. Срок гарантии на продукцию серии HD:

- При самостоятельной установке – 1 (один) год с даты приобретения продукта NiBK;
- При установке в станции технического обслуживания – 2 (два) года или соответствующий пробегу 100 000 км. с даты установки продукта NiBK, в зависимости от того, что наступит раньше.

3.4. При этом гарантия на продукт распространяется до износа, не превышающего регламентированный производителем автомобиля максимально допустимый износ для данного типа тормозного диска или тормозных колодок.

- 3.5. Дата приобретения продукта подтверждается документом, удостоверяющим факт покупки продукта (чек на покупку, товарная накладная, УПД и т. п.).
- 3.6. Дата установки продукта и пробег автомобиля на момент установки продукта подтверждается заказ-нарядом сервисной организации, проводившей работы по установке.

#### 4. Условия гарантии

- 4.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, являющемуся Собственником эксплуатируемой продукции. При этом смена Собственника продукции не влияет на сроки и условия гарантии.
- 4.2. АО «БРИКСО» принимает на себя обязательства по замене продукции с подтвержденным производственным браком, соразмерного уменьшения его покупной цены и (или) возмещению расходов покупателя, понесенных вследствие эксплуатации соответствующей продукции, в том числе расходов на подтверждающую производственный брак диагностику.
- 4.3. Производственным дефектом является:
- Отделение фрикционного материала от подложки без следов механического повреждения;
  - Трещины в слое фрикциона (новая тормозная колодка);
  - Раковины на фрикционном слое;
  - Расслаивание краев фрикциона;
  - Отслаивание на контактирующей с тормозным диском поверхности тормозной колодки;
  - Посторонние включения в составе фрикциона – крупные частицы металла или абразива;
  - Неоднородность в плотности фрикционного состава, приводящая к повреждению диска;
  - Трещины тормозного диска без следов термических повреждений;
  - Неоднородность отливки тормозного диска (пустоты, каверны);
  - Биение при торможении на новом тормозном диске без следов термических и механических повреждений. Для целей настоящей гарантийной политики тормозной диск признается новым при соблюдении следующих условий:
    - с даты покупки тормозного диска прошло не более 30 дней – в случае самостоятельной установки тормозного диска;
    - с даты установки тормозного диска прошло не более 30 дней – в случае установки тормозного диска на станции технического обслуживания;
  - Иные дефекты, если будет доказано, что дефект возник до передачи продукта его первичному Собственнику.

## 5. Дополнительные обязательства АО «БРИКСО»

5.1. В целях повышения удовлетворенности клиентов продукцией NiBK и в совокупности с отсутствием признаков наступления гарантийного случая:

- при возникновении скрипа тормозных колодок АО «БРИКСО» готово по выбору Собственника продукта заменить продукт на новый или произвести возврат уплаченной за продукт суммы в течение 30 дней с момента покупки, а равно с момента их установки на станции технического обслуживания;
- при возникновении биения тормозных дисков серии Performance, вне зависимости от причины, вызвавшей биение, АО «БРИКСО» готово по выбору Собственника продукта заменить продукт на новый или произвести возврат уплаченной за продукт суммы без ограничений по пробегу или времени с момента покупки или установки продукта.

## 6. Ограничения гарантийных обязательств

6.1. Перечень оснований, влекущих освобождение АО «БРИКСО» от гарантийных обязательств в отношении продукта:

- 6.1.1. Износ тормозных колодок и тормозных дисков при нормальной эксплуатации, поскольку износ является естественным и зависит от условий эксплуатации, стиля вождения и прочих факторов, за воздействие которых изготовитель ответственности не несет;
- 6.1.2. Повреждение элементов тормозной системы вследствие износа колодок и/или дисков, превышающего допустимый, так как контроль степени износа колодок, дисков, поддержание в исправном состоянии предусмотренных конструкцией автомобиля датчиков износа (если применимо) входит в обязанности водителя;
- 6.1.3. Неисправности продукта вследствие неправильного использования, неправильной/неквалифицированной установки, в т. ч. с применением ударного или металлорежущего инструмента, и/или превышения момента затяжки;
- 6.1.4. Наличие следов неправильной транспортировки Собственником, повлекших повреждение продукта, в т. ч. изменение геометрии детали;
- 6.1.5. Наличие следов неправильного хранения Собственником, повлекших повреждение продукта, в т. ч. наличие коррозии на рабочих поверхностях;
- 6.1.6. Недостатки продукции, возникшие полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей других деталей, узлов и систем автомобиля;
- 6.1.7. При использовании продукции NiBK на автомобилях с измененными по отношению к штатным характеристиками;
- 6.1.8. При наличии следов значительного перегрева (изменение цвета металла диска, трещины поверхности диска, термические повреждения фрикциона колодки);
- 6.1.9. В случае выхода продукта из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или оборудования;

- 6.1.10. При наличии механических, химических и других повреждений продукта, влекущих частичную или полную невозможность его эксплуатации;
- 6.1.11. В случае ошибки при подборе продукта, применимого к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка продукта (рекомендуется подбирать номер продукта с помощью каталога на официальном сайте [brixogroup.com](http://brixogroup.com));
- 6.1.12. Если идентификационная информация бренда удалена или не распознается, не позволяя однозначно идентифицировать принадлежность продукта к бренду, (артикул не читается из-за коррозии, стерся артикул на противоскрипной пластине колодок и т. д.).

## 7. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией

- 7.1. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией NiBK должна осуществляться в соответствии с требованиями руководств по эксплуатации и обслуживанию автомобиля.

## 8. Порядок предоставления гарантийного обслуживания

- 8.1. В порядке предоставления гарантийного обслуживания при возникновении претензии к продукции Собственнику необходимо осуществить полное снятие продукта с авто и его надлежащее хранение до принятия решения по претензии.
- 8.2. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности продукта NiBK для получения гарантийного обслуживания Собственнику необходимо обратиться с претензией к лицу, осуществившему продажу продукции, или создать обращение посредством онлайн-заявки на сайте [brixogroup.com](http://brixogroup.com) в службу клиентского сервиса АО «БРИКСО».
- 8.3. К претензии Собственник прикладывает следующие документы и материалы:
- Документ, удостоверяющий факт приобретения продукта;
  - Заказ-наряд, удостоверяющий первичную установку продукции на станции технического обслуживания (в случаях, предусмотренных гарантийной политикой);
  - Фотографии общего вида продукта, снятого с автомобиля, фото маркировки на продукте, фото или видео, подтверждающие недостаток продукта;
  - Документы, подтверждающие расходы Собственника продукта, понесенные в результате производственного брака продукта (в случае предъявления требования о возмещении таких расходов).
- 8.4. При подтверждении производственного дефекта (недостатка) продукта Собственнику по каналам обратной связи в кратчайшие сроки предоставляется информация о дальнейшем порядке обслуживания в рамках гарантийных обязательств.

8.5. В случае необходимости, при проведении экспертизы продукта в целях установления причин возникновения его недостатков, служба клиентского сервиса АО «БРИКСО» оставляет за собой право запросить у Собственника осмотр автомобиля, на который был установлен продукт.

8.6. В случае обнаружения нарушения заводской комплектности нового продукта: отсутствует одна или более составляющих комплекта (например, в упаковке 3 колодки, вместо 4-х), неверного вложение (артикул товара, указанный на упаковке, не соответствует артикулу вложенного фактически товара) Собственнику необходимо действовать в соответствии с п. 8.2 настоящей политики. При этом к претензии необходимо приложить:

- Документ, удостоверяющий факт приобретения продукта;
- Описание недостающего элемента комплекта;
- Фото упаковки со всеми имеющимися стикерами;
- Фото содержимого в упаковке.

## 9. Обновление гарантийной политики

9.1. Гарантийная политика может обновляться путем выпуска новой редакции, которая размещается на сайте [brixogroup.com](http://brixogroup.com) в разделе «Гарантия». Действительной является последняя опубликованная версия документа.