



Гарантийная политика Sakura фильтры_2.1

Уважаемый Собственник продукции, просим Вас внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой.

Оглавление

1. Термины и определения	1
2. Виды продукции, на которые действует гарантия	2
3. Срок гарантии	2
4. Условия гарантии.....	2
5. Ограничения гарантийных обязательств	2
6. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией.....	3
7. Порядок предоставления гарантийного обслуживания.....	3
8. Обновление гарантийной политики.....	4

1. Термины и определения

- 1.1. Нижеприведенные термины, согласно настоящей политике, имеют следующие значения:

АО «БРИКСО» – уполномоченная изготовителем организация.

Собственник – покупатель, владелец продукции торговой марки Sakura.

Продукт, продукция – все виды фильтров торговой марки Sakura.

Гарантийный срок – период времени, в течение которого при обнаружении производственного недостатка продукции АО «БРИКСО» обязано исполнять гарантийные обязательства по отношению к Собственникам продукта, предусмотренные в законе, договоре, и настоящей политике, а также, при наличии оснований удовлетворять иные законные требования Собственников.

Гарантийное обслуживание – восстановление права Собственника на использование продукта надлежащего качества путем замены продукта с производственным браком, соразмерного уменьшения его покупной цены и (или) возмещения расходов (убытков), понесенных вследствие его эксплуатации.

2. Виды продукции, на которые действует гарантия

2.1. Гарантия распространяется на все виды фильтров торговой марки Sakura.

3. Срок гарантии

3.1. Срок гарантии на продукт равен 1 (одному) году с даты установки фильтра или сроку/продолжительности работы/пробега между плановыми заменами фильтра согласно регламенту технического обслуживания производителя двигателя, системы или оборудования для соответствующего типа фильтра, в зависимости от того, что наступит раньше.

3.2. При этом для фильтров АКПП установлен срок гарантии 3 (три) года или соответствующий пробегу 60 000 км. с даты установки продукта, в зависимости от того, что наступит раньше.

3.3. Дата установки продукта подтверждается заказ-нарядом сервисной организации, проводившей работы по установке.

3.4. В случае невозможности подтвердить установку продукта согласно п. 3.2., срок гарантии исчисляется с даты приобретения продукта.

3.5. Дата приобретения продукта подтверждается документом, удостоверяющим факт покупки продукта (чек на покупку, товарная накладная, УПД и т. п.).

3.6. Интервал между плановыми заменами фильтра определяется регламентом обслуживания, установленным производителем двигателя/системы/оборудования, на котором используется фильтр Sakura.

4. Условия гарантии

4.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю или физическому лицу, являющемуся Собственником эксплуатируемой продукции. При этом смена Собственника продукции не влияет на сроки и условия гарантии.

4.2. АО «БРИКСО» принимает на себя обязательства по замене продукции с подтвержденным производственным браком, соразмерного уменьшения его покупной цены и (или) возмещению расходов покупателя, понесенных вследствие эксплуатации соответствующей продукции, в том числе расходов на подтверждающую производственный брак диагностику.

4.3. В случае утраты или порчи технических жидкостей или масел по причине производственного дефекта фильтра АО «БРИКСО» компенсирует их стоимость и работы по заправке.

5. Ограничения гарантийных обязательств

5.1. Перечень оснований, влекущих освобождение АО «БРИКСО» от гарантийных обязательств в отношении продукта:

- 5.1.1. В случае выхода продукта из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля.
- 5.1.2. При наличии механических, химических и других повреждений продукта, влекущих частичную или полную невозможность его эксплуатации.
- 5.1.3. При наличии следов несанкционированного ремонта и/или изменения конструкции продукта.
- 5.1.4. В случае выхода фильтра из строя по причине нарушения интервала замены технических жидкостей и масел (замена должна производиться в соответствии с регламентом технического обслуживания автомобиля или оборудования, установленным его производителем).
- 5.1.5. При наличии дефектов продукта, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем автомобиля или оборудования.
- 5.1.6. В случае использования в системе/двигателе/оборудовании с установленным фильтром Sakura технических жидкостей и масел класса, типа и качества, не соответствующих требованиям производителя автомобиля или оборудования.
- 5.1.7. При использовании фильтров Sakura на двигателе или оборудовании с измененными характеристиками по отношению к штатным.
- 5.1.8. При наличии неисправности фильтра, возникшей при его использовании на автомобиле, участвовавшем в автомобильных соревнованиях.
- 5.1.9. В случае ошибки при подборе продукта, применимого к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка продукта (рекомендуется подбирать номер продукта с помощью каталога на официальном сайте brixogroup.com).

6. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленной продукцией

- 6.1. Эксплуатация и обслуживание автомобиля или оборудования с установленной продукцией Sakura должно осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя автомобиля или оборудования.

7. Порядок предоставления гарантийного обслуживания

- 7.1. В порядке предоставления гарантийного обслуживания при возникновении претензии к продукции Собственнику необходимо полное снятие продукта с авто и его надлежащее хранение до принятия решения по претензии.
- 7.2. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности продукта Sakura для получения гарантийного обслуживания Собственнику необходимо обратиться к лицу, осуществившему продажу продукции, или создать обращение посредством онлайн-заявки на сайте brixogroup.com в службу клиентского сервиса АО «БРИКСО».
- 7.3. К претензии Собственник прикладывает следующие документы и материалы:

- Документ, удостоверяющий факт приобретения продукта;
- Заказ-наряд, удостоверяющий первичную установку продукции на станции технического обслуживания (в случаях, предусмотренных гарантийной политикой);
- Фотографии общего вида продукта, снятого с автомобиля, фото маркировки на продукте, фото или видео, подтверждающие недостаток продукта;
- Документы, подтверждающие расходы Собственника продукта, понесенные в результате производственного брака продукта (в случае предъявления требования о возмещении таких расходов).

7.4. При подтверждении производственного дефекта (недостатка) продукта Собственнику по каналам обратной связи в кратчайшие сроки предоставляется информация о дальнейшем порядке обслуживания в рамках гарантийных обязательств.

7.5. В случае необходимости, при проведении экспертизы продукта в целях установления причин возникновения его недостатков, служба клиентского сервиса АО «БРИКСО» оставляет за собой право запросить у Собственника осмотр автомобиля, на который был установлен продукт.

7.6. В случае обнаружения нарушения заводской комплектности нового продукта, неверного вложения (артикул товара, указанный на упаковке, не соответствует артикулу вложенного фактически товара) Собственнику необходимо действовать в соответствии с п. 7.2. настоящей политики. При этом к претензии необходимо приложить:

- Документ, удостоверяющий факт приобретения продукта;
- Описание недостающего элемента комплекта;
- Фото упаковки со всеми имеющимися стикерами;
- Фото содержимого в упаковке.

8. Обновление гарантийной политики

8.1. Гарантийная политика может обновляться путем выпуска новой редакции, которая размещается на сайте brixogroup.com в разделе «Гарантия». Действительной является последняя опубликованная версия документа.