



Гарантийная политика

Уважаемый покупатель, просим Вас во избежание недоразумений внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой.

1. Виды продукции, на которые действует гарантия

Гарантия распространяется на все виды фильтров (далее фильтры, изделия) торговой марки Sakura

2. Срок гарантии и срок службы

2.1. Срок гарантии на фильтры равен 1 (одному) году с момента установки фильтра или сроку/продолжительности работы/пробегу между плановыми заменами фильтра согласно регламенту технического обслуживания производителя двигателя, системы или оборудования для соответствующего типа фильтра, в зависимости от того, что наступит раньше.

2.2. Момент установки фильтра подтверждается заказ-нарядом сервисной организации, проводившей работы по установке фильтра

2.3. Интервал между плановыми заменами фильтра определяется регламентом обслуживания, установленным производителем двигателя/системы/оборудования, на котором используется фильтр Sakura.

3. Условия гарантии

3.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется Владельцу продукции – организации или частному лицу, являющимся собственником эксплуатируемой продукции.

3.2. Если в течение гарантийного срока изделие вышло из строя по причине производственного брака (дефект изготовления или материалов), то изделие будет заменено на новое или Владельцу будет произведен возврат уплаченной за изделие суммы.

3.3. Производитель берет на себя обязательства по возмещению так же стоимости работ и деталей по восстановлению двигателя, системы или оборудования (в том числе стоимости диагностики, подтверждающей производственный дефект) до состояния, предшествовавшего поломке, если их выход из строя произошёл по причине дефектного установленного фильтра Sakura, а так же подтверждающей дефект диагностики.

3.4. В случае утраты или порчи технических жидкостей или масел по причине производственного дефекта фильтра производитель компенсирует их стоимость и работы по заправке

3.5. Производственный дефект фильтра должен быть подтвержден техническим заключением сервисной организации (СТО) или заключением эксперта, обладающего подтвержденной компетенцией.

4. Гарантия аннулируется и не распространяется на выходы изделия из строя в следующих случаях:

4.1. В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или оборудования.

4.2. При наличии механических, химических и других повреждений изделия.

4.3. При наличии следов несанкционированного ремонта и/или изменения конструкции изделия.

4.4. В случае выхода фильтра из строя по причине нарушения интервала замены технических жидкостей и масел (замена должна производиться в соответствии с регламентом технического обслуживания автомобиля или оборудования, установленным его производителем).

4.5. При наличии дефектов изделия, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем автомобиля или оборудования.

4.6. В случае использования в системе/двигателе/оборудовании с установленным фильтром Sakura технических жидкостей и масел класса, типа и качества, не соответствующих требованиям производителя автомобиля или оборудования

4.7. При использовании фильтров Sakura на двигателе или оборудовании с измененными характеристиками по отношению к штатным.

4.8. При наличии неисправности фильтра, возникшей при его использовании на автомобиле, участвовавшем в автомобильных соревнованиях.

4.9. В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю или оборудованию, на который осуществляется установка изделия.

5. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленным изделием Sakura

Эксплуатация и обслуживание автомобиля или оборудования с установленным фильтром Sakura должно осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя автомобиля или оборудования

6. Порядок предоставления гарантийного обслуживания

6.1. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности изделия Sakura для получения гарантийного обслуживания Владелец необходимо:

6.1.1. Обратиться в станцию технического обслуживания (СТО) или к эксперту соответствующей подтвержденной компетенции для проведения диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия, получить техническое заключение с печатью организации и подписью уполномоченного лица, подтверждающее производственный недостаток изделия.

6.1.2. Направить оригинал претензии с личной подписью (посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении или курьером с вручением под подпись) или ее скан\фотокопию (посредством формы для передачи данных на сайте brixogroup.com или на адрес электронной почты customerservice@brixogroup.com) в службу клиентского сервиса Sakura

6.2. К претензии Владелец прикладывает следующие документы:

6.2.1. копия заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО или копию заключения эксперта, подтверждающего производственный недостаток изделия в соответствии с пунктом 3.5

6.2.2. копию заказ-наряда на установку продукта для контроля начала срока гарантии;

6.2.3. иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком (дефектом).

6.3. В случае подтверждения производственного дефекта (недостатка) изделия службой клиентского сервиса Sakura Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о дальнейшем порядке обслуживания в рамках гарантийных обязательств.

6.4. В случае необходимости для проведения проверки качества или экспертизы продукции служба клиентского сервиса Sakura вправе потребовать от Владельца предоставить к осмотру автомобиль, на котором было установлено дефектное изделие.

6.5. В случае сомнений в подлинности заключения СТО (пункт 6.2.1) или в квалификации лица, проводившего диагностику или давшего заключение служба клиентского сервиса Sakura вправе направить на повторную диагностику в рекомендуемый сервис.