



Гарантийная политика

Уважаемый покупатель, просим Вас во избежание недоразумений внимательно ознакомиться с настоящей гарантийной политикой и проверить заполнение всех полей гарантийной карты.

1. Виды продукции, на которые действует гарантия

- 1.1. Гарантия распространяется на следующую продукцию (изделия):
- на все виды радиаторов систем охлаждения двигателей (далее радиаторы) торговой марки Sakura
 - На все виды конденсоров систем кондиционирования автомобилей (далее конденсоры) торговой марки Sakura.

2. Срок гарантии и срок службы

- 2.1. Срок гарантии на радиаторы – 5 (пять) лет с момента производства радиатора.
2.2. Срок гарантии на конденсоры – 5 (пять) лет с момента производства конденсора
2.3. Дата производства указана на наклейке на изделии.

3. Условия гарантии

- 3.1. Гарантийное обслуживание в течение срока гарантии предоставляется Владельцу продукции – организации или частному лицу, являющимся собственником эксплуатируемой продукции.
3.2. Если изделие вышло из строя по причине производственного брака (дефект изготовления или материалов), то в течение гарантийного срока изделие будет заменено на новое, или Владельцу будет произведен возврат уплаченной за изделие суммы.

4. Расширенная гарантия

4.1. Дополнительно к гарантийным обязательствам по устранению производственных недостатков Владельцу продукции предоставляется расширенная гарантия на компенсацию понесенных им расходов, связанных с диагностикой и заменой изделия, в котором был обнаружен производственный дефект, а именно:

- расходов на выполнение работ по диагностике, подтверждающей производственный дефект радиатора или конденсора
- расходов на выполнение работ по замене радиатора или конденсора
- расходов на охлаждающую жидкость при замене радиатора
- расходов на заправку системы кондиционирования хладагентом при замене конденсора;
- расходов на охлаждающую жидкость при замене конденсора, если технология замены конденсора согласно руководству по ремонту автомобиля предусматривает демонтаж радиатора при предварительно слитой охлаждающей жидкости

4.2. Срок расширенной гарантии – 3 (три) года с момента установки изделия, но не более 5 (пяти) лет со дня его производства.

4.3. Для получения права обслуживания в рамках расширенной гарантии необходимо обеспечить выполнение одного из следующих условий:

4.3.1. зарегистрировать Ваш продукт Sakura в соответствующем разделе на сайте sakurafilters.ru посредством заполнения обязательных полей формы в личном кабинете и предоставления следующих скан/фотокопий:

- заполненной гарантийной карты (наличие подписи Владельца обязательно);
- заказ-наряда на первоначальную установку изделия;

Данные документы загружаются через форму для передачи данных на сайте brixogroup.com или на адрес электронной почты customerservice@brixogroup.com

- 4.3.2.** предоставить при направлении претензии одним из способов, перечисленных в пункте 9.1.2 документы, указанные в пункте 9.2.2

5. Гарантия аннулируется и не распространяется на выходы изделия из строя в следующих случаях:

- 5.1.1.** В случае выхода изделия из строя по причине использования и применения его не по назначению и/или с нарушением требований руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля.
 - 5.1.2.** При наличии механических, химических и других повреждений изделия.
 - 5.1.3.** При наличии следов несанкционированного ремонта и/или изменения конструкции изделия.
 - 5.1.4.** В случае выхода радиатора из строя по причине использования охлаждающей жидкости с нарушением срока замены (замена должна производиться в соответствии с регламентом технического обслуживания автомобиля, установленным его производителем).
 - 5.1.5.** При наличии дефектов изделия, возникших полностью или частично, прямо или косвенно по причине неисправностей (дефектов) других узлов и систем автомобиля.
 - 5.1.6.** В случае использования в радиаторе охлаждающей жидкости класса, типа, качества и пропорции с дистиллированной водой, не соответствующим требованиям руководства по ремонту и эксплуатации автомобиля или рекомендаций производителя автомобиля.
 - 5.1.7.** В случае выхода радиатора из строя по причине использования пробки системы охлаждения, не соответствующей по показателю рабочего давления, давлению, регламентированному производителем двигателя.
 - 5.1.8.** При использовании радиаторов Sakura на двигателях с измененными характеристиками по отношению к штатным.
 - 5.1.9.** При наличии неисправности радиатора, возникшей при его использовании на автомобиле, участвовавшем в автомобильных соревнованиях.
 - 5.1.10.** В случае ошибки при подборе изделия, применимого к автомобилю, на который осуществляется установка изделия.
- 6. Гарантия не распространяется на компенсацию повреждений двигателя автомобиля, его узлов и компонентов от перегрева по любой причине, так как контроль над температурой двигателя и поддержание в исправном состоянии систем и инструментов, информирующих о перегреве, входит в обязанности водителя автомобиля.**
7. Расширенная гарантия на компенсацию затрат Владельца, указанных в п. 4.1, не может быть предоставлена в случае отсутствия произведенной регистрации изделия способом, указанным в п. 4.3, или отсутствия у Владельца заполненной гарантийной карты и заказ-наряда на первичную установку изделия при обращении по вопросу качества изделия Sakura, если регистрация не производилась..
8. Эксплуатация и обслуживание автомобиля с установленным изделием Sakura должно осуществляться в соответствии с требованиями и рекомендациями производителя автомобиля (см. соответствующие разделы руководства пользователя к Вашему автомобилю)

9. Порядок предоставления гарантийного обслуживания

9.1. В случае выявления в процессе эксплуатации неисправности изделия Sakura для получения гарантийного обслуживания Владельцу необходимо:

9.1.1. Обратиться в любую станцию технического обслуживания (СТО) для проведения диагностики и подтверждения производственного дефекта изделия и получить заключение сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающее производственный недостаток изделия.

9.1.2. Направить оригинал претензии с личной подписью (посредством почтового отправления с описью вложения и уведомлением о вручении или курьером с вручением под роспись) или ее скан\фотокопию (посредством формы для передачи данных на сайте brixogroup.com или на адрес электронной почты customerservice@brixogroup.com) в службу клиентского сервиса Sakura

9.2. К претензии Владелец прикладывает следующие документы:

9.2.1. если Владелец ранее зарегистрировал продукт (см. 4.3.1), то требуется:

9.2.1.1. оригинал или скан/фотокопия письменной претензии, заверенной подписью покупателя;

9.2.1.2. копия заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающее производственный недостаток изделия;

9.2.1.3. для предоставления компенсации по расширенной гарантии необходимо предоставить дополнительно к документам из пункта 9.2.1. сканированную копию заказ-наряда, подтверждающего проведение диагностики неисправности продукта и его замену и оформленного соответствующим сервисным центром для подтверждения размера компенсации.

9.2.1.4. иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком (дефектом).

9.2.2. В случае отсутствия регистрации продукта на веб-сайте Общества, покупатель одновременно с претензией направляет:

9.2.2.1. Оригинал гарантийной карты

9.2.2.2. копия заключения сервиса с печатью организации и подписью уполномоченного сотрудника СТО, подтверждающее производственный недостаток изделия.

9.2.2.3. копию заказ-наряда на установку продукта для контроля начала расширенной гарантии;

9.2.2.4. копию заказ-наряда, подтверждающего проведение диагностики неисправности продукта и его замену для обоснования суммы компенсации дополнительных затрат по расширенной гарантии ;

9.2.2.5. иные документы, подтверждающие расходы покупателя, связанные с приобретением и эксплуатацией продукта с производственным браком (дефектом).

9.3. В случае подтверждения производственного дефекта (недостатка) изделия службой клиентского сервиса Sakura Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о способах обмена дефектного изделия на новое или о способе возврата стоимости дефектного изделия.

9.4. Владельцам изделий с расширенной гарантией при соблюдении одного из условий ее предоставления, указанных в п. 4.3 также компенсируются расходы, указанные в п 4.1. Службой клиентского сервиса Sakura Владельцу по каналам обратной связи предоставляется информация о способах получения указанной компенсации.

9.5. В случае необходимости для проведения проверки качества или экспертизы продукции служба клиентского сервиса Sakura вправе потребовать от Владельца предоставить к осмотру автомобиль, на котором было установлен дефектное изделие.

9.6. В случае сомнений в подлинности заключения СТО (пункт 9.2.1.2 и 9.2.2.2) или в квалификации лица, проводившего диагностику или давшего заключение служба клиентского сервиса Sakura вправе направить на повторную диагностику в рекомендуемый сервис.

9.7. Если производственный дефект изделия обнаружен в течение 14 дней с момента покупки, Владелец имеет право так же обратиться по месту приобретения изделия. При обращении требуется предоставить чек о покупке и заключение станции технического обслуживания, подтверждающее производственный дефект (недостаток).

Я ознакомлен и согласен с гарантийными обязательствами и условиями гарантийного обслуживания

_____ (Подпись)